

(dále jen „**VOP**“)

## 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel, obchodní společnost Po úrazu s.r.o., se sídlem Platněřská 88/9, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ 08733848, sp. zn. C 324217 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Poskytovatel**“) se zejména zaměřuje na zajištění kontaktu mezi lékaři a zdravotnickými zařízeními na straně jedné a klienty nebo pacienty na straně druhé v případě potřeby lékařského vyšetření, ošetření nebo výkonu plánované zdravotní péče; Poskytovatel poskytuje tyto služby nezávisle více svým klientům na území České republiky (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Poskytovatel úzce spolupracuje s poskytovateli zdravotních služeb ve smyslu zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (dále jen „**zákon o zdravotních službách**“), zejména v těch oborech a specializacích, které se týkají léčení úrazů.
- 1.3 Uvedené Služby jsou poskytovány pod obchodním názvem programu pourazu.cz (dále jen „**Program**“).
- 1.4 Program je zamýšlen jako doplňková služba pro klienty, kteří mají sjednáno komerční (úrazové) pojištění s obchodními partnery Poskytovatele: Po úrazu & Partneri s.r.o., IČ 06206212, registrovaný jako vázaný zástupce společnosti SAB servis s.r.o., IČ 24704008 (dále jen „**Partneři**“). Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit osoby svých Partnerů.
- 1.5 Zájemce, jako druhá smluvní strana, má zájem využívat těchto znalostí, kontaktů a schopností Poskytovatele, a to buď individuálně, nebo jako člen sportovního či jiného klubu nebo organizace (dále jen „**Klub**“).
- 1.6 Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb Programu pourazu.cz, uzavřené mezi Poskytovatelem a Zájemcem (dále jen „**Smlouva**“). Uzavřením Smlouvy Zájemce stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí. V případě jakýchkoliv rozdílů či nesrovnalostí mezi těmito VOP a Smlouvou mají přednost ujednání výslovně obsažená ve Smlouvě.
- 1.7 Smlouva se uzavírá tak, že Zájemce vyplní a podepíše přihlášku do Programu a tuto doručí Poskytovateli. Nezbytnou součástí přihlášky je také souhlas se zpracováním osobních údajů Zájemce (včetně citlivých: zdravotní stav) za účelem účasti v Programu, tj. za účelem jejich předávání lékařům a poskytovatelům zdravotních služeb v rámci poskytování služeb „Po úrazu“; bez udělení tohoto souhlasu nebude Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje a na základě takové přihlášky nevznikne členství v Programu.
- 1.8 Smlouva se uzavírá ve prospěch Zájemce a dalších osob, které Zájemce ze zákona zastupuje a uvede je v přihlášce (nezletilé děti).
- 1.9 Poskytovatel přihlášku přijme a potvrdí tím, že vydá Zájemci účastnickou kartu (dále jen „**Karta**“). Poskytovatel je rovněž oprávněn poskytovat Službu jednorázově bez vydání Karty; takto může Poskytovatel postupovat také opakovaně.

## 2 Podmínky poskytování Služeb

- 2.1 Poskytovatel bude v rámci poskytování Služeb předávat kontakty a doporučení na základě žádostí Zájemce a/nebo Klubu, a to bez zbytečného odkladu po obdržení požadavku.
- 2.2 Klub a/nebo Zájemce učiní objednávku Služeb telefonicky či e-mailem u Poskytovatele, přičemž je v objednávce povinen uvést alespoň jméno a příjmení pacienta, číslo pojištěnce (není-li pacient účasten na veřejném zdravotním pojištění, tak rodné číslo, popř. datum narození), státní občanství, adresu bydliště, specifikaci požadovaného vyšetření a jakékoliv jemu dostupné bližší údaje o zdravotním stavu pacienta a požadovaném vyšetření.
- 2.3 Poskytovatel po zvážení okolností případu a zhodnocení svých možností konkrétní objednávku Služby buď přijme, nebo odmítne.
- 2.4 Pokud nebude v objektivních možnostech Poskytovatele splnit požadavek a poskytnout Službu, sdělí tuto skutečnost bezodkladně druhé straně. Taková okolnost nezakládá porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Zároveň v takovém případě nevzniká povinnost hradit cenu této konkrétní poptané Služby, avšak ani právo na vrácení případně uhrazeného účastnického poplatku.

## 3 Nakládání s Kartami

- 3.1 Karta je vystavena na uživatelské číslo. Takto označenou Kartu mohou využívat Zájemci, kteří uzavřeli Smlouvu na uvedené číslo karty a další osoby jimi zastoupené a označené v přihlášce, respektive ve Smlouvě (nezletilé děti).
- 3.2 Zájemce je oprávněn k obdržení jedné Karty. Po domluvě s Poskytovatelem může být Zájemci vydán vyšší počet Karet, přičemž údaj o tom si Poskytovatel poznamená do evidence vydaných Karet.

- 3.3 Ztrátu, zničení nebo krádež Karty je nutné neprodleně hlásit Poskytovateli. V případě nálezů cizí Karty je nutné ji předat Poskytovateli.
- 3.4 Karta je majetkem Poskytovatele, který má právo předčasně ukončit její platnost nebo platnost pozastavit a žádat o vrácení Karty mimo jiné v případě, kdy Zájemce poruší tyto VOP a odmítnout vydání Karty takovému Zájemci v budoucnu.
- 3.5 Poskytovatel zajistí předání Karty Zájemci zpravidla při podpisu přihlášky do Programu.

#### **4 Vyloučení odpovědnosti**

- 4.1 Zájemce bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel sám neposkytuje zdravotní služby ani nezprostředkovává uzavření smlouvy o péči o zdraví ve smyslu ust. § 2636 a násl. občanského zákoníku; předmětem Smlouvy je toliko pouze závazek Poskytovatele k obstarání příležitosti k uzavření takové smlouvy. Případné poskytnutí zdravotních služeb je na vůli a rozhodnutí poskytovatele zdravotních služeb, popřípadě ošetřujícího lékaře a Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za to, že zdravotní služby budou poskytnuty.
- 4.2 Zájemce bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nezajišťuje kontakt a doporučení v případech neodkladné, akutní ani nezbytné péče, v takovém případě je nezbytné přivolat zdravotnickou záchrannou službu nebo vyhledat poskytovatele těchto forem zdravotní péče (nemocnici).
- 4.3 Samotné zdravotní služby budou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění, pokud je ošetřovaný Zájemce pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel zdravotních služeb uzavřenu smlouvu o poskytování a úhradě hrazených služeb podle zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a jedná-li se o zdravotní služby hrazené podle tohoto zákona. V případě, že ošetřovaný není pojištěncem žádné zdravotní pojišťovny v České republice anebo nejde o hrazenou zdravotní péči, bude zdravotní péče účtována zvlášť a bude přímo hrazena ošetřovaným ve zdravotnickém zařízení či jiným způsobem ujednaným přímo s poskytovatelem zdravotních služeb.
- 4.4 Poskytovatel rovněž neodpovídá za termín a kvalitu případně poskytnutých zdravotních služeb. Za náležitou odbornou úroveň zdravotních služeb ve smyslu ust. § 4 odst. 5 zákona o zdravotních službách odpovídá vždy příslušný poskytovatel zdravotních služeb.
- 4.5 Účast v Programu nikterak neomezuje právo na svobodnou volbu poskytovatele zdravotních služeb a zdravotnického zařízení ve smyslu ust. § 28 odst. 3 písm. b) zákona o zdravotních službách.
- 4.6 Účast v Programu nezajišťuje přednostní či nadstandardní poskytování zdravotních služeb ani jakékoli upřednostnění před jinými osobami (pacienty).
- 4.7 Poskytovatel bude plnit Služby dle této Smlouvy aniž by jakkoli zjišťoval nebo ověřoval zdravotní stav Zájemců; Poskytovatel vychází pouze z informací, které Zájemce a/nebo Klub poskytnou.
- 4.8 Zájemce bere na vědomí, že zákon nebo poskytovatel zdravotních služeb mohou vyžadovat, aby Zájemce disponoval před poskytnutím zdravotních služeb příslušným doporučením praktického lékaře (žádankou). S ohledem na skutečnost, že Poskytovatel neposkytuje zdravotní služby a nemůže zajistit vystavení žádanky, že je odpovědností zájemce příslušnou žádankou obstarat.

#### **5 Práva a povinnosti stran**

- 5.1 Pokud Zájemce poskytnutou Službu nevyužije, nemá to vliv na povinnost k úhradě odměny Poskytovatele a nezakládá to Zájemci žádný nárok na vrácení (byť jen částečné), zaplaceného plnění podle Smlouvy.
- 5.2 Strany se zavazují poskytnout si navzájem potřebnou součinnost, zejména spolupracovat v rámci dohodnutých podmínek a informovat druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu o všech podstatných skutečnostech týkajících se plnění Smlouvy.
- 5.3 Klient se zavazuje využívat Služby Poskytovatele výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují chránit dobré jméno druhé Smluvní strany a nečinít nic, co by bylo v rozporu s oprávněnými zájmy druhé Smluvní strany.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby s náležitou profesionální a odbornou péčí a při poskytování Služeb dodržovat platné právní předpisy České republiky. Poskytovatel bude jednat v nejlepším zájmu Zájemce.

#### **6 Finanční ujednání**

- 6.1 Účast v Programu je zamýšlena jako doplňková služba pro Zájemce, kteří mají sjednáno komerčního pojištění prostřednictvím externího Partnera Poskytovatele, v takovém případě platí, že je členství v Programu bezúplatné. V ostatních případech je členství v Programu zpoplatněno dle aktuálního ceníku Poskytovatele (dále jen „**Ceník**“).

- 6.2 Nehradí-li roční členský poplatek Klub, je k jeho úhradě povinen Zájemce, a to ve výši uvedené v Ceníku. Poskytovatel není povinen do doby úhrady členského poplatku přijímat žádosti o poskytnutí Služby.
- 6.3 Cena konkrétní Služby se řídí aktuálním Ceníkem Poskytovatele, není-li úplata za tuto Službu již zahrnuta v členském poplatku. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit Ceník.
- 6.4 Cena za poskytnutí Služby neuvedené v Ceníku bude stanovena dohodou, a to s ohledem na časovou a odbornou náročnost konkrétního požadavku.
- 6.5 Cenu Služeb hradí ten, kdo Službu objednal, a to bezodkladně po poskytnutí Služby, nejpozději však ve lhůtě splatnosti, která činí 3 dny ode dne vystavení faktury Poskytovatelem. V případě objednávky Služby ze strany Klubu bude faktura vystavena na název Klubu, v případě objednávky Služby ze strany Zájemce bude faktura vystavena na jméno Zájemce.
- 6.6 Cena se hradí způsobem uvedeným v Ceníku.

## 7 Trvání smlouvy

- 7.1 Není-li výslovně ujednáno jinak, uzavírá se Smlouva s platností ode dne přijetí přihlášky Zájemce Poskytovatelem a její trvání je podmíněno uzavřením smlouvy na komerční (úrazové) pojištění s Partnerem Poskytovatele (dále jen „**Pojistná smlouva**“).
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu v délce trvání jednoho roku. V případě, že kterákoliv Smluvní strana nejpozději dva měsíce před skončením doby trvání nesdělí druhé Smluvní straně, že nemá na dalším pokračování Smlouvy zájem, prodlužuje se trvání Smlouvy vždy na další jeden rok za shodných podmínek.
- 7.3 Smlouva a účast v Programu budou automaticky ukončeny ke dni ukončení Pojistné smlouvy.
- 7.4 Uhrazený členský poplatek se v případě ukončení Smlouvy před uplynutím zaplaceného období nevrací, pokud k ukončení Smlouvy došlo z důvodu na straně Zájemce a/nebo Klubu.

## 8 Důvěrnost informací, osobní údaje

- 8.1 Strany prohlašují, že si během spolupráce na základě Smlouvy budou mezi sebou vyměňovat informace (dále jen „**Důvěrné informace**“), mezi nimiž mohou být informace důvěrné jako předmět obchodního tajemství či předmět ochrany dle jiných právních předpisů. Za Důvěrné informace se považuje obsah Smlouvy a veškeré informace, které si Smluvní strany sdělí, a které nejsou veřejně dostupné. Smluvní strany se zavazují chránit Důvěrné informace alespoň takovým způsobem, jakým chrání své vlastní informace a zamezit jejich zpřístupnění třetím stranám či zveřejnění. Důvěrné informace mohou být Smluvní stranou použity pouze v nezbytném rozsahu a výhradně k plnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě či Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 8.2 Strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a obecním nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, jakož i všechna bezpečnostní opatření, směřující k ochraně údajů, a aby byla vyvíjena snaha zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto údajů jinou osobou.
- 8.3 Bližší podmínky zpracování osobních údajů u Poskytovatele jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele dostupných na [www.pourazu.cz](http://www.pourazu.cz).

## 9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 V záležitostech neupravených Smlouvou se vzájemný vztah stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 9.3 Dalšími kontrolními orgány jsou:
- a) příslušný živnostenský úřad vykonávající dozor v oblasti živnostenského oprávnění;
  - b) Úřad pro ochranu osobních údajů vykonávající dozor v oblasti ochrany osobních údajů;
  - c) Česká obchodní inspekce vykonávající dozor ve vymezeném rozsahu mimo jiné nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 9.4 V zájmu zlepšení kvality Služeb poskytovaných Poskytovatelem v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku je Poskytovatel oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto VOP, včetně jejich příloh.

Vydáno dne 10. 10. 2022 ; aktualizováno 11. 11. 2023